

Colas Északkő Kft.	Integrált Irányítási Kézikönyv Melléklet	Fejezetszám: M03 Oldal: 1 / 1 Változatszám: 01
---------------------------	---	--

Minőségpolitika

Cégünk a **Colas Északkő Kft.** vezetésének legfőbb célja, hogy tevékenységét a természetes kőzetek bányászata, feldolgozása, értékesítése, a kavicsbányászat és hulladék feldolgozása területén úgy végezze, hogy azzal a vevői igényeknek minél jobban megfeleljen.

Céljaink eléréséhez az alábbi eszközöket vesszük igénybe:

- Tevékenységeinkre és szolgáltatásainkra kialakítjuk, működtetjük és állandóan fejlesztjük az EN ISO 9001:2008 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert.
- Szolgáltatásaink minőségét a szükséges erőforrások biztosításával, a megrendelői igények rugalmas kezelésével, a munkavégzés vezetői ellenőrzésével, a megrendelői észrevételek, panaszok tapasztalatainak a munkafolyamatba történő visszacsatolásával, valamint a minőségirányítási rendszer előírásainak betartásával biztosítjuk.
- Tevékenységünk tervezésénél fontosnak tartjuk a lehetséges vevőkör pontos ismeretét, beleértve a személyes kapcsolattartást is. Stabil és lehetőség szerint bővülő vevőkapcsolataink érdekében a piaci igényekhez alkalmazkodó, rugalmas árpolitikát folytatunk és biztosítjuk a kért határidők és a minőség pontos betartását.
- A célunkat korszerű munkamódszerrel, szervezettséggel, a minőségirányítási rendszer működtetésével és fejlesztésével valósítjuk meg.
- Beszállítóink/alvállalkozóink tevékenységét rendszeresen értékeljük és az általunk elvárt minőségi követelményeket teljesíteni képes beszállítókkal szoros együttműködési kapcsolatot alakítunk ki.
- Biztosítjuk, hogy a minőségpolitikánkat Társaságunk minden szintjén megértsék, elfogadják. Ugyancsak törekszünk arra, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, kezdeményezés a minőség javítására, melyhez minden feltételt biztosítunk számukra:
 - az egyértelmű szervezeti felépítést és feladatbontást
 - az ehhez rendelt világos döntési szinteket
 - az ennek megfelelő önállóságot és felelősségvállalást
 - a folyamatos szakmai képzést
- Minőségpolitikánkat rendszeresen évente felülvizsgáljuk folyamatos alkalmasság szempontjából és eltérés esetén a további vevői igényekhez igazítjuk.
- Munkaterületünkön a környezetvédelmi, munka és tűzvédelmi előírásokat betartjuk, fokozottan ügyelünk a környezetszennyezés elkerülésére. Ennek érdekében Integrált Irányítási Rendszert kívánunk bevezetni 2013-tól.

Szolgáltatásaink biztonságos színvonaltartását a folyamatos fejlesztés iránti elkötelezettséggel garantáljuk.

Tarcal, 2013.10.31.



Cseh Zoltán
ügyvezető