

A Colas Hungária Zrt. Technológiai Igazgatóság laboratóriumainak minőségpolitikáját az elnök vezérigazgató megbízásából a technológiai igazgató alakította ki, szem előtt tartva a tulajdonosi érdekeket.

A laboratóriumok a Colas Hungária Zrt. szervezetén belüli elhelyezkedése és kapcsolatai alapján kivitelezőktől, gyártóktól és forgalmazóktól független és pártatlan szervezetek. Nem folytatnak olyan tevékenységeket, melyek veszélyeztetnék a bizalmat ítéleteik függetlenségében és feddhetetlenségében az általuk nyújtott vizsgálati/kalibrálási szolgáltatásokkal (továbbiakban: szolgáltatás) kapcsolatban. A laboratóriumok az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerint felkészültek a tevékenységi körükben megadott szolgáltatások elvégzésére.

Kiemelkedő jelentőségű számunkra, hogy vevőink, megbízóink igénye szerint, a kellő időben, erőforrásaink hatékony kihasználásával biztosítsuk szolgáltatásainkat. Ennek megfelelően minőségi céljaink a következők:

- **megrendelőink pontos, határidőre történő, szakszerű kiszolgálása,**
- **szolgáltatásaink pártatlansága,**
- **a vevőinktől kapott információk bizalmas ügykezelése,**
- **kockázataink ésszerű kezelése a nem megfelelő munka elkerülése érdekében,**
- **munkatársaink folyamatos képzése.**

Technológiai igazgatóként a Colas Hungária Zrt. elnök vezérigazgatójának felhatalmazása alapján kötelezettséget vállalok:

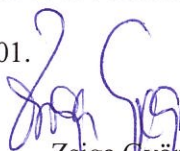
- hogy a megkötött szerződések szerint, törvényi kötelezettségeink alapján teljesítjük a megrendeléseket;
- hogy a laboratóriumok minőségirányítási rendszerét az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak megfelelően alakítatom ki, működtetem és akkreditáltatom;
- hogy a minőségpolitikai célok megvalósítása érdekében tűzöm ki elvárásainkat beszállítóinkkal szemben, és kiválasztásuknál ezt érvényesítem;
- hogy a laboratóriumok irányítási rendszerét, folyamatosan fejlesztem, a lehetséges kockázatok feltárását, értékelését és kezelését felügyelem és nyomon követem;
- hogy a szolgáltatások magas szintű elvégzéséhez szükséges erőforrásokat, azok felügyeletét és fejlesztését biztosítom;
- hogy az bevezetett módszerek alkalmazását, felügyeletét és fejlesztését figyelemmel kísérem;
- hogy minden partnerünk számára biztosítom a bizalmas ügykezelést, adataik GDPR szerinti kezelését;
- hogy minden munkatársamat kötelezem a pontos, szakszerű munkavégzésre.


Technológiai igazgatóként vállalom, hogy a minőségirányítási rendszert az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvánnyal összhangban fenntartom és fejlesztem. Bevonom a minőségirányítási vezetőt és a laboratóriumvezetőket a rendszer gondozásába, a kockázatok felmérésébe és a szükséges javítások elvégzésébe. A laboratórium személyzete megismeri az irányítási rendszerre vonatkozó teljes dokumentációt és munkája során alkalmazza azokat.

Éves rendszerességgel tájékoztatom az elnök vezérigazgatót a minőségirányítási rendszer állapotáról.

A Minőségpolitika az éves vezetőségi átvizsgáláson felülvizsgálatra kerül.

Budapest, 2020.03.01.


Zsiga György
elnök vezérigazgató


Nyiri Szabolcs
technológiai igazgató