



## Minőségirányítási Követelmények

**Colas Hungária Zrt.**

**v2.0**

- hatályos: 2021.05.10-tól -

### **1. Általános elvárások**

A Colas Hungária Zrt. (a továbbiakban: Megrendelő) kivitelezési tevékenységében alvállalkozó kivitelezőként közreműködő, illetve a Colas Hungária Zrt. részére egyébként építőipari kivitelezési tevékenységet végző / szolgáltatást nyújtó személyekkel (a továbbiakban együtt: Vállalkozó) szemben minden esetben elvárás a minőségi szemlélet érvényesülése és érvényesítése, a minőség iránti elkötelezettség és a legmagasabb minőségű munkavégzés. Vállalkozó kötelezettsége a jó minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére irányuló törekvés, a minőségi előírások és követelmények maradéktalan betartása és betartatása.

### **2. Minőségi követelmények**

A Megrendelővel kötött kivitelezési vagy egyéb szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján Vállalkozó minden esetben hiba- és hiánymentes, kifogástalan minőségű teljesítésre köteles, mely a Szerződésnek, a vonatkozó jogszabályoknak, szabványoknak, ütügyi és egyéb műszaki előírásoknak, a vonatkozó hatósági / kezelői / szolgáltatói engedélyeknek, hozzájárulásoknak és jóváhagyásoknak, a Megrendelő által előírt vagy jóváhagyott technológiai utasításoknak és minősítési és mintavételi tervnek, illetve a jelen „Minőségirányítási Követelményeknek” mindenben maradéktalanul megfelel. Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítását a fenti követelményeknek való megfeleléséig jogosult megtagadni.

Vállalkozó a Szerződés teljesítése során köteles a vonatkozó minőségi / minőségirányítási előírásokat és követelményeket maradéktalanul betartani, illetve köteles ezeket alkalmazottaival és a Szerződés teljesítésében közreműködő egyéb személyekkel is megismertetni és velük is betartatni.

Az előírt minőség meghatározása a munkanemre vonatkozó szabvány(ok)ban, ütügyi műszaki előírás(ok)ban megfogalmazott kivitelezési, minőségi és mérettűrési követelmények szerint, az anyagok minőségi tanúsítványainak, teljesítménynyilatkozatainak felhasználásával történik. A minőségi követelmények tekintetében a vonatkozó szabvány(ok)ban és az ütügyi műszaki előírás(ok)ban foglalt előírások Vállalkozóra kötelezők.

Vállalkozó köteles biztosítani a kiválóan szakképzett és megfelelő létszámú munkaerőt, szakmailag kifogástalan minőségben valamennyi anyagot, berendezést és minden egyéb dolgot, amely a munka szerződés szerű, határidőre történő megvalósításához szükséges.

A Megrendelő által megtiltott vagy nem jóváhagyott műszaki megoldások alkalmazása szerződészegésnek minősül. Vállalkozó a Szerződés megkötése után előterjesztett, esetleges olcsóbb műszaki javaslatának el nem fogadása esetén sem jogosult a Megrendelő által jóváhagyott költségesebb változathoz képest fennálló árkülönbözetének érvényesítésére.

Vállalkozó felel a tevékenysége során felhasználásra kerülő anyagok és termékek (a továbbiakban együtt: anyagok), illetve a kivitelezés során igénybe vett gépek, eszközök, állványzatok vagy egyéb berendezések (a továbbiakban együtt: berendezések) minőségéért és megfelelőségéért.



### 3. Minőségirányítási dokumentumok

A Megrendelő, mint fővállalkozó kivitelező által az adott fővállalkozási szerződés keretében készített vagy alkalmazott, a főbb munkafolyamatokra vonatkozó technológia utasítások és minősítési és mintavételi terv – amennyiben és amilyen körben ezek a Vállalkozó által elvégzendő munkára értelmezhetőek – a Szerződés részét képezik és Vállalkozó számára kötelezők.

Amennyiben szükséges, Vállalkozó a munkához a Megrendelő által előírt körben, formában és részletezettséggel technológiai utasítást, valamint minősítési és mintavételi tervet készít és azt legkésőbb Megrendelő erre vonatkozó felhívását követő 8 napon belül Megrendelő részére jóváhagyásra benyújtja. Megrendelő a fenti dokumentumok jóváhagyása tárgyában az adott beruházás építettségével, illetve az építettség képviselőjében eljáró műszaki ellenőrrel / mérnökkel történő egyeztetés alapján, ésszerű időn belül dönt. A Megrendelő által jóváhagyott technológia utasítás és minősítési és mintavételi terv a Szerződés részét képezi, Vállalkozó számára kötelező.

(a fentiek alapján a Vállalkozóra kötelező bármely technológiai utasítás, illetve minősítési és mintavételi terv a továbbiakban: TU, illetve MMT)

Vállalkozó köteles a kivitelezési dokumentációban nem, vagy nem kellően részletezett műszaki megoldások esetén az érintett munkarész további, kellő részletességű dokumentációját (technológiai, munkavédelmi, gyártmány- és műhelyterveit, stb.) elkészíteni, Megrendelővel leegyeztetni és jóváhagyatni. Ezen feladatok ellenértékét a vállalkozói díj teljes körűen fedezi.

Olyan esetekben, amikor a minőségre vonatkozó dokumentumok kikötései különféle minőségi szintet képviselnek, vagy a választás lehetőségét kínálják, akkor a legmagasabb minőségi szintet biztosító, korszerűbb dokumentum az irányadó.

A Megrendelő által meghatározott időközönként, illetve a Megrendelő erre vonatkozó felszólítását követő 5 napon belül Vállalkozó köteles az általa elvégzett munkanem(ek)re vonatkozó minőségtanúsítási dokumentációt összeállítani és Megrendelő részére átadni. Vállalkozó minden esetben köteles a fővállalkozási szerződés szerinti minőségtanúsítási dokumentáció összeállításához szükséges dokumentumokat (MMT-t, laboratóriumi vizsgálati jegyzőkönyveket, beépített anyagok / termékek minőségi tanúsítványait, teljesítmény-nyilatkozatait stb.) a Megrendelő részére hiánymentesen átadni.

### 4. Minőségellenőrzés

Vállalkozó köteles biztosítani a Megrendelő, mérnök/ műszaki ellenőr és az adott projekt ellenőrzését végző egyéb személyek vagy szervezetek számára, hogy a teljesítést, továbbá a teljesítés során felhasználásra kerülő anyagokat / berendezéseket gyártásuk, előkészítésük és beépítésük előtt ellenőrizhessék, mintát vehessenek, ellenőrző méréseket végezzenek. Vállalkozó ellenőrzések túréra, biztosítására vonatkozó kötelezettsége kiterjed a teljesítésében közreműködő személyekre, illetve a kivitelezés helyétől eltérő gyártási, előkészítési és teljesítési helyekre is.

Amennyiben a Megrendelő megítélése szerint az anyagok / berendezések nincsenek készen a felülvizsgálatra vagy vizsgálatra, vagy a hivatkozott vizsgálat vagy felülvizsgálat eredménye alapján a Megrendelő úgy dönt, hogy az anyagok / berendezések hibásak vagy más okból nem felelnek meg a Szerződésnek, a Megrendelőnek jogában áll az anyagokat / berendezéseket elutasítani a Vállalkozó egyidejű értesítése mellett. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Megrendelő részéről történő elutasítás okait. Amennyiben a Megrendelő úgy írja elő, az elutasított anyagok / berendezések ismételt vizsgálatait ugyanolyan módon és feltételekkel kell elvégezni. Az összes olyan költség, amely a vizsgálatok megismétlése miatt merül fel, a Vállalkozót terheli.



Vállalkozónak a kivitelezéséhez korszerű műszaki anyagokat / berendezéseket, építés alatti minőségellenőrzést és olyan felügyeletet kell biztosítani, ami nélkülözhetetlen a határidők betartásához és a minőségi követelmények teljesítéséhez. Vállalkozó felelős a megfelelés dokumentált igazolásáért és a minőségi megfelelést igazoló nyilatkozat(ok) Megrendelő részére történő átadásáért.

Vállalkozó felelős az anyagok, berendezések minőségéért, azok felhasználásáért, valamint beépítéséért, függetlenül attól, hogy azokat gyártóműben vásárolta, harmadik személy által készítette, vagy saját maga állította elő. Vállalkozónak, mielőtt megrendelést ad valamely anyag megrendelésére, meg kell adnia a Megrendelőnek az anyag jegyzékét, beszerzési helyét és alkalmasságának igazolását. Vállalkozó minden anyag beépítése, illetve berendezése felhasználása előtt köteles meggyőződni arról, hogy az megfelel-e a Szerződés szerinti műszaki követelményeknek, köteles elvégezni a szükséges vizsgálatokat, vagy elvégeztetni a vizsgálatokat a Megrendelő által elfogadott szervezettel.

A minőségi vizsgálatok eredményeit Vállalkozó köteles írásban átadni Megrendelő részére. Az összes mintát a Vállalkozónak kell szolgáltatnia saját költségén és bármely mérés vagy vizsgálat költségét a Vállalkozó viseli, ha azok biztosítása, elvégzése a Szerződés rendelkezéseiből következik, vagy a Szerződés írja elő, vagy azokat a mérnök / műszaki ellenőr írja elő. Vállalkozó saját munkájának minőségellenőrzését a Colas-csoport - Megrendelő által megjelölt - területileg illetékes vizsgálólaboratóriumánál köteles megrendelni és elvégeztetni, amennyiben a minősítő mérések és vizsgálatok a laboratórium tevékenységi körébe tartoznak. Egyéb esetben Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt egyéb laboratóriumokat köteles bevonni a vizsgálatok elvégzésére.

A Megrendelőnek jogában áll elrendelni:

- minden olyan anyag / berendezés munkaterületről történő eltávolítását - az intézkedésben meghatározott határidőn belül - amely a Megrendelő véleménye szerint nem felel meg a szerződésnek,
- a megfelelő és alkalmas anyagokkal / berendezésekkel történő pótlást, és helyettesítést, és
- bármely munkarész elbontását és megfelelő újra kivitelezését, függetlenül minden előzetes vizsgálatról vagy közbeni teljesítésigazolástól, amennyiben az anyagok, vagy az elvégzett munka Megrendelő véleménye szerint nem felel meg a szerződésnek,
- bármely munkarészt kibontani vagy feltárásokat készíttetni, és a kibontást, feltárást követően kijavíttatni és helyreállíttatni az ilyen részt.

Vállalkozó azonnal köteles kijavítani a hibát, vagy más módon gondoskodni arról, hogy az elutasított anyagok / berendezések megfeleljenek a Szerződésnek. A kijavítással, illetve az újraépítéssel kapcsolatos valamennyi költség Vállalkozót terheli, a kijavításból/újraépítésből eredő esetleges késedelem a Vállalkozó felelőssége. Amennyiben a Vállalkozó nem kezdi meg a fenti megrendelői utasítás végrehajtását, vagy nem hajtja végre az utasítást a meghatározott időn belül, Megrendelő jogosult a Vállalkozó költségére és kockázatára más vállalkozót alkalmazni az utasítás végrehajtására, és az abból eredő vagy azzal kapcsolatos összes felmerülő vagy felmerült költséget a Megrendelő jogosult a Vállalkozóval szemben érvényesíteni közvetlenül a Vállalkozótól vagy a Vállalkozó által nyújtott biztosítékból.

A Vállalkozó tevékenységéhez kapcsolódó ellenőrzések és vizsgálatok elvégzésére, illetve az ezzel összefüggő döntések meghozatalára a mérnök / műszaki ellenőr is jogosult.

A munka semmilyen részét nem szabad befedni vagy eltakarni a Megrendelő írásbeli engedélye nélkül, és a Vállalkozó köteles teljes mértékben lehetővé tenni a Megrendelő és a mérnök / műszaki ellenőr számára, hogy a munka bármely részét felülvizsgálja és megmérje, amely befedésre vagy eltakarásra kerül, mielőtt a munka bármely része rákerülne.

Vállalkozó köteles írásban értesíteni a Megrendelőt, amikor a munka bármely ilyen része készül vagy elkészült és vizsgálatra alkalmasak, a Megrendelő pedig köteles, indokolatlan késlekedés nélkül - hacsak



azt nem tartja szükségtelennek, amiről azonban a Vállalkozót köteles értesíteni - megjelenni a munka ilyen részének vizsgálata és mérése céljából.

Az eltakarásra kerülő és utólag nem vizsgálható anyagok és munkarészek beépítése előtt Vállalkozó 8 nappal köteles Megrendelőt az építési napló útján értesíteni, valamint köteles ezekről Megrendelő részére fényképfelvételeket készíteni.

Megrendelő jogosult a munkavégzést teljes egészében vagy részben (a munkaterület meghatározott részén, vagy meghatározott feladatok/tevékenységek tekintetében) leállítani, amennyiben a Vállalkozó nem a Szerződésben rögzített műszaki követelményeknek megfelelően végzi a kivitelezést. A munkavégzés leállítását az építési naplóban is rögzíteni kell.

## 5. Minőségirányítási képzés – tematika

A Colas-cégcsoport MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerint kialakított és tanúsított minőségirányítási rendszert működtet annak érdekében, hogy a termékek, a kivitelezési és gyártási, vizsgálati, valamint az azokat kiszolgáló folyamatok megfeleljenek a szabványokban, törvényi és egyéb előírásokban, valamint a szerződésekben meghatározott követelményeknek. Megrendelő minőségpolitikájában deklarálta elkötelezettségét valamint az irányítási rendszer főbb irányvonalait.

### Minőségirányítás dokumentumai, minőségi követelmények:

- Megrendelő által biztosított, vagy a Megrendelő felszólítására a Vállalkozó által készített (majd Megrendelő által jóváhagyott) TU-k és MMT-k a szerződés részét képezik a Vállalkozóra nézve kötelező érvényűek.
- Megrendelő által nem jóváhagyott technológiák vagy műszaki megoldások használata szerződésszegésnek minősül.
- Az aktuálisan érvényes és jóváhagyott TU-knak és MMT-nek a munkavégzés helyszínen hozzáférhetőnek kell lennie.
- Az aktuálisan érvényes és jóváhagyott kivitelei terveknek a munkavégzés helyszínen hozzáférhetőnek kell lennie.
- A Vállalkozó hiba és hiánymentes, a fentiekben megadott követelményeknek megfelelő teljesítésre szerződött. Ellenkező esetben a Megrendelő jogosult a teljesítést megtagadni, vállalkozót javításra felszólítani, illetve a Vállalkozó költségén javítást végezni.

### Minősítő vizsgálatok, eltakarás:

- Az építési anyagokat beépítés előtt a Megrendelő részére be kell mutatni, jóváhagyásra.
- A beépítés előtt meg kell győződni róla, hogy:
  - adott építési anyag rendelkezik-e jóváhagyással,
  - az anyag beépítésre alkalmas állapotban van,
  - az MMT-ben megadott időközi vagy beépítési mennyiséghez kötött vizsgálatokat elvégezték-e
- Kötelező elvégezni/elvégeztetni a Megrendelő által előírt összes minősítő vizsgálatot.
- A vizsgálatokat csak a Megrendelő által megadott vizsgáló laboratóriumok végezhetik.
- A minősítő vizsgálatok igazolásait Megrendelő részére át kell adni.
- A munka semmilyen részét nem szabad befedni vagy eltakarni a Megrendelő írásbeli engedélye nélkül.
- Vállalkozó köteles írásban értesíteni a Megrendelőt, amikor a munka bármely eltakarási engedély köteles része készül vagy elkészült és vizsgálatra alkalmasak.



- Eltakarásra kerülő és utólag nem vizsgálható anyagok és munkarészek beépítése előtt Vállalkozó 8 nappal köteles Megrendelőt az építési napló útján értesíteni, valamint köteles ezekről Megrendelő részére fényképfelvételeket készíteni.

**Egyéb:**

- Vállalkozó köteles a lakosság (vagy egyéb érintett felek) hozzá beérkező projektet érintő észrevételeiről a Megrendelőt azonnal írásban értesíteni, a Megrendelő felszólítására a témakörben intézkedni.
- Nem megfelelés észlelése esetén a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni kell.

**A Megrendelő által alkalmazott Minőségpolitika tartalmi ismertetése**

A Megrendelő Minőségpolitikája a Megrendelő honlapján az alábbi linken érhető el: <https://colas.hu/colas-hungaria/dokumentumok-hungaria/#minoseg>